

フィールドボイスインカムの外部システム連携例

客室オーダーシステム



フィールドボイスインカム

Root's  × VOYT

「crottaシリーズ」(客室オーダーシステム)と連携し、客室オーダーを「フィールドボイスインカム」でも音声+テキストで同時に受信できる



「crottaシリーズ」と連携させることにより、各客室に設置してあるタブレットやスマートテレビ、ゲストがお持ちのスマートフォンからのルームオーダーをダイレクトにスタッフが受け取ることができるようになり、業務効率化とより迅速な対応が可能です。

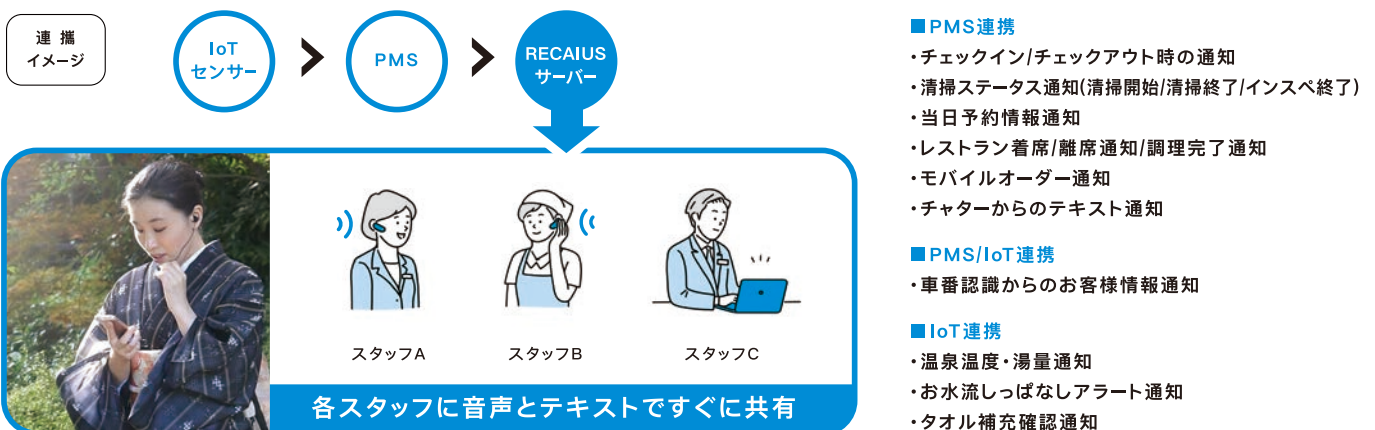
PMS/IoT



フィールドボイスインカム

 陣屋  × VOYT
JINYA CONNECT

「陣屋コネクト」(PMS/IoT)と連携し、チェックイン/アウトや清掃業務等の自動通知、また、予約やそのステータス変更が即時に共有される



※RECAIUS™は東芝デジタルソリューションズ株式会社の登録商標です。

VOYT

フィールドボイスインカムのユースケース

ホテル様(客室数250室以上)の場合

導入
経緯

情報共有のロスを減らし、
また、スタッフの導線やリソースを効率化したい。

導入
効果



BEFORE

連絡手段は内戦電話か対面。
急ぎの場合は施設内を
走り回っていた。

担当が顧客対応中で電話に
出れない時は、繋がるまで
何度も電話していた。

アナログのインカムでは
他フロアや遠距離で無線が
通じない場所が多く導入を断念。



AFTER

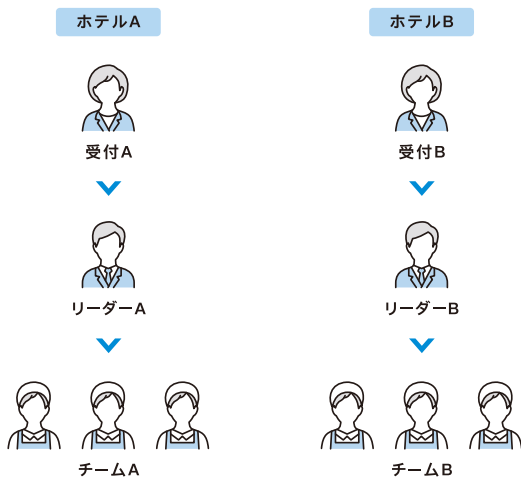
現状把握や急な予定変更でも
情報共有がスムーズになり、
スタッフが自発的かつ効率的に
行動できるようになった。

音声ファイルとテキストが
保管されているので、
聞き逃しによる聞き返しが
なくなった。

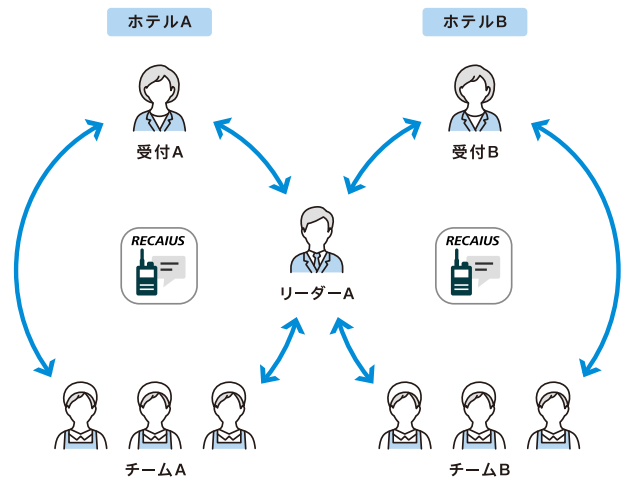
駐車場や別フロア、
遠隔のスタッフとも
迅速な連携ができ、
スタッフの導線が効率化。

さらに!

BEFORE



AFTER



各施設やフロアごとに配置していた清掃リーダーが場所の離れた複数施設を
一人で同時に管理することが可能になり、人員および管理の最適化が図れた。

※RECAIUS™は東芝デジタルソリューションズ株式会社の登録商標です。