

モバイル
アプリ

AI

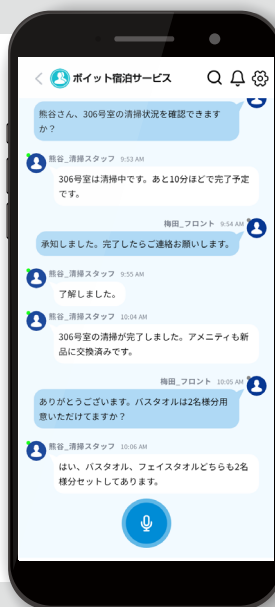
現場
DX

現場がつながる AIインカム



VOYT CONNECT

ボイトコネクト



1

発話内容を音声ファイルと
自動テキスト化して保存

いつでも簡単に
振り返れる



2

音声以外に
テキスト入力にも対応

テキスト入力すると
合成音声で発話できる



3

マルチデバイス対応*

遠隔や別フロアでも
会話に参加できる



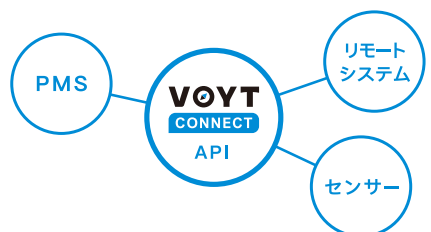
*iOS, Androidのスマートフォンおよびタブレット、PCブラウザ対応

4

外部システムや
センサーとAPI連携

特許取得済み

外部からの情報を
インカムに通知できる



5

外国人スタッフと
言語フリーで会話できる

合成音声による
同時通訳機能



6

音声メモを記録向けに
自動的に整理・要約

*特許出願中

音声入力で
入力業務を軽減



導入事例

旅館・ホテル



VOYT
CONNECT



アナログ無線では電波が繋がらない場合やその音質が悪く、何度も聞き返しが発生していたが、ボイトコネクトを利用することで、聞き返しがなくなり、また、PMSと連携することでさらなる業務効率化およびスタッフの導線やリソースの最適化を実現。



スマートフォンアプリでのインカム活用による安定した通信で、送迎からフロント、ダイニング、客室対応まで館内全体のセクションが一度につながり迅速な情報共有が可能に。音声とテキストの両方で情報が記録されることで聞き逃しや引継ぎの問題も解消された。



フロントと清掃スタッフ間の連携に課題がありAIインカムを導入。一斉連絡や画像共有機能により、清掃リーダーの移動時間削減と作業中断のない業務フローを実現。フロント・清掃間のリアルタイム情報共有で業務効率化につながった。

メニュー

①お手持ちのスマホにアプリをインストールして利用できます

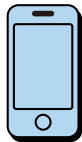
ボイトライセンス契約

②スマホ本体やSIMまでまとめてご用意します

ボイトおまとめセット（3年契約）



ボイト
コネクト
利用
ライセンス



スマホ
レンタル



データ
SIM



端末管理

紛失時のロックや
アップデート管理、
不要アプリの削除等

※スマートフォンのご利用機種は時期によって変更される場合がございます。 ※イヤホンマイクは消耗品のため、別途ご購入いただけます。
※おまとめセット費用は1年単位の前払いか3年一括前払いからお選びいただけます。

必要な構成

iOS Android
アプリ



スマホ/
タブレット/PC



データ通信/
Wi-Fi



周辺機器（推奨）



動作環境

Android版 スマホアプリケーション

対象端末※1：Androidスマートフォン
推奨OS※2：最新メジャーバージョン

iOS版 スマホアプリケーション

対象端末：iPhone、iPod touch、iPad
推奨OS※2：最新メジャーバージョン

PC向け アプリケーション

対象ブラウザ※3：Chrome、Safari
推奨OS※2：Windows、Mac
（最新メジャーバージョン）

ネットワーク環境

データ通信
（4G、5G、LTE）を推奨



アプリ
アイコン

※1：全ての機種の動作を保証するものではありません。 ※2：リリース直後のOSの最新バージョンでは、アプリが正常に動作しない可能性があります。 ※3：JavaScriptはOFFにしないでください。

※本資料に記載されている社名および商品の名称はそれぞれ各社が商標または登録商標として使用している場合があります。 ※資料の内容はお断りなしに変更することがありますのでご了承ください。

VOYT

ボイト株式会社 <https://voyt.com>

〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷3丁目51-10 PORTAL POINT HARAJUKU

サービスサイトは
こちら



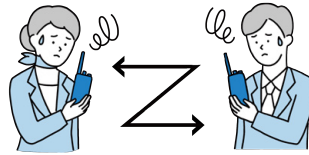
ボイトコネットのユースケース

ホテル様(客室数250室以上)の場合

BEFORE



接客中で応答できず
情報伝達が遅れる



他フロアや遠隔エリアでは
無線が通じにくい



内線電話での連絡が基本
施設内の移動も頻繁に発生

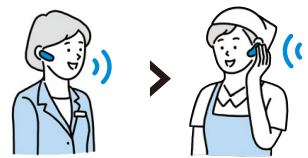
AFTER



音声やテキストで振り返れるので
情報伝達の遅れが最小限に



インターネット通信で
場所にとらわれず連絡可



グループ内で即座に共有でき
迅速な対応が可能に

Richmond Hotel



VOYT
CONNECT

BEFORE

ホテルA



受付A



リーダーA



チームA

ホテルB



受付B



リーダーB



チームB



AFTER

ホテルA



受付A



リーダーA



チームA

ホテルB



受付B



リーダーA



チームB

各施設やフロアごとに配置していた清掃リーダーが場所の離れた複数施設を
一人で同時に管理することが可能になり、人員および管理の最適化が図れた。

ボイトコネットのユースケース



陣屋



VOYT
CONNECT



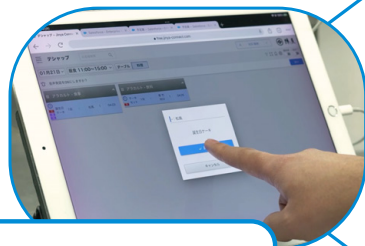
元湯 陣屋 女将 宮崎知子氏

今ではボイトコネットが現場に欠かせないものになっています
これがないと日々の業務ができませんし、もうトランシーバには戻れません



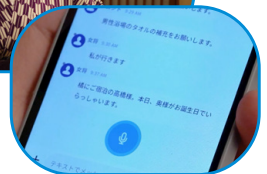
「橘にご宿泊の高橋様、
本日奥様がお誕生日です。」

導入効果



キッチンの
タブレット(POS)と連携

全スタッフが
把握



従業員間の情報共有が迅速化し、
対応スピードとサービス品質が向上。
迅速かつ良質なサービスを提供可能に。

「陣屋コネクト」(PMS/IoT)と連携し、チェックイン/アウトや清掃業務等の
自動通知、また、予約やそのステータス変更が即時に共有される

連携
イメージ

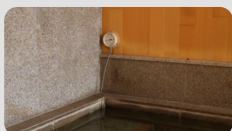
IoT
センサー

PMS

VOYT
サーバー



タオル補充確認通知



温泉の温度通知



スタッフA



スタッフB



スタッフC

各スタッフに音声とテキストですぐに共有

合成音声による同時通訳機能



外国人スタッフと言語フリーで会話できる

対応言語

日本語、英語、中国語、ベトナム語 など
13か国語対応（順次追加予定）

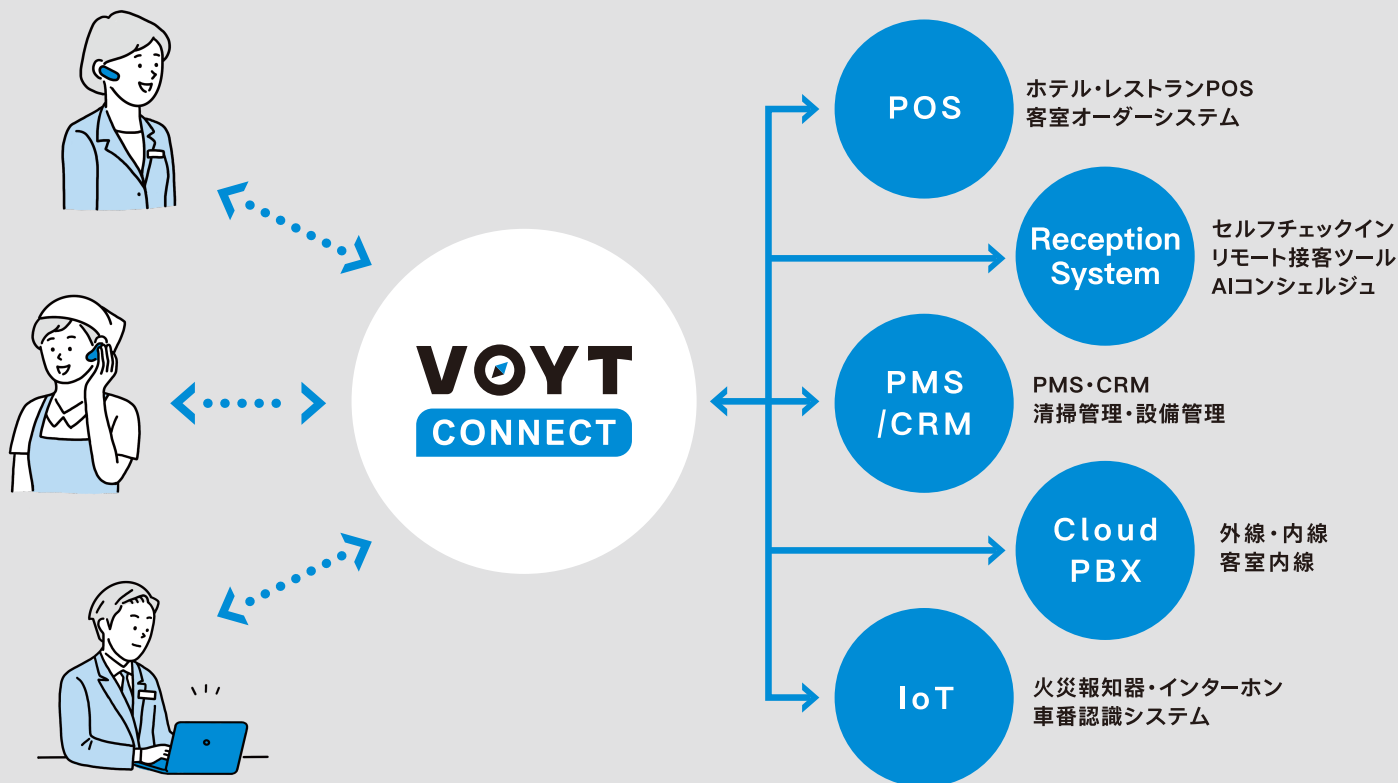
ホテル・旅館での活用例

リアルタイムの音声翻訳で、
スムーズな部門間連携を実現

フロント <...> 清掃スタッフ
キッチン <...> ルームサービス
レストラン <...> ホールスタッフ

ボイトコネクトがつなぐ、 次世代の現場コミュニケーション

様々な宿泊DXソリューションと連携することで
より迅速かつ効率的な働き方を実現、また、ホスピタリティが向上



Reception System

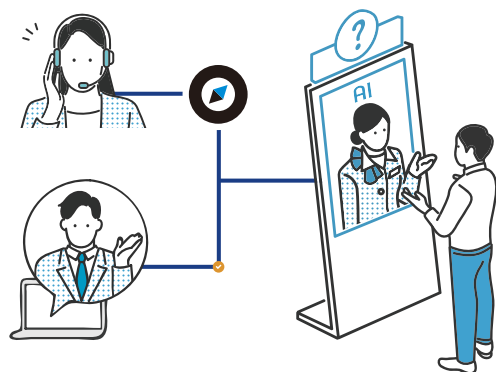
連携事例

RICOH Digital Signage



VOYT CONNECT

AI 音声コンシェルジュ



シームレスな問い合わせフローを実現

- 1 AI 音声による初期受付
ボタン操作のみでスムーズな応答
- 2 高度な問い合わせへの対応

現場スタッフ ボイトコネクトで即時共有

遠隔スタッフ オンラインツールで迅速連携